

Guatemala de la Asunción,  
30 de abril de 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Respetable Viceministro:

De la manera más atenta, me dirijo a usted, con el propósito de presentarle mi Informe de Servicios Técnicos, que corresponde al mes de Abril del 2018, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo Número 300-2018 aprobado mediante Acuerdo Ministerial No.9-2018 y para el cobro de mis honorarios, estoy presentando factura Serie B número 0127

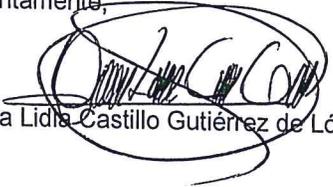
**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Brindar apoyo en el desarrollo de lineamientos para la correcta recepción, registro, control y distribución de documentos que ingresan al Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
2. Brindar apoyo en la atención de los usuarios del Centro Deportivo Campos del Roosevelt de forma personal y por vía telefónica.
3. Apoyar en el desarrollo de lineamientos para el proceso de solicitud de áreas deportivas del Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
4. Apoyar en brindar información sobre el reglamento y normas a los usuarios del Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
5. Apoyar en la elaboración de documentos de autorización del uso de áreas requeridas por los usuarios del Centro Deportivo y Recreativo Campos del Roosevelt
6. Brindar apoyo en las actividades realizadas por el Centro Deportivo Campos del Roosevelt, cuando le sea requerido.

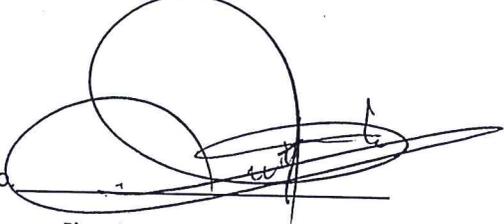
**RESULTADOS OBTENIDOS:**

1. Se apoyó en el control de archivo de todas las solicitudes así como otros documentos oficiales, cumpliendo en la distribución de los mismos, con el fin de mantener toda la papelería en completo orden.
2. Se apoyó en la atención personalizada por vía telefónica así como a los usuarios en que visitan las instalaciones del Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
3. Se apoyó a cabo con la administración la numeración de todas las solicitudes ingresadas, para la programación en las canchas de fútbol y papi fútbol, en jornada matutina y vespertina.
4. Se cumplió con brindarles la información a los usuarios sobre el Reglamento y Normas para uso correcto del Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
5. Se apoyó en la emisión de tickets de autorización para el uso de los Campos del Roosevelt.
6. Se apoyó en las actividades deportivas y recreativas de: Ministerio de Comunicaciones, Ministerio Público, Colegio Eugenio Pacelli, y Liceo Hispanoamericano.

Atentamente,

  
Olga Lidia Castillo Gutiérrez de López

Vo.Bo.

  
Ricardo Ernesto Montenegro Méndez  
ADMINISTRADOR  
Centro Deportivo Campos del Roosevelt  
Dirección de Áreas Sustantivas  
Dirección General del Deporte y la Recreación